

# Retourdocument



Wanneer en hoe kan ik een artikel terug sturen?

Algemeen: U kunt alle bij dierenverblijf.com gekocht producten zonder opgave van reden binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen terug sturen. Voor de inachtneming van de termijn voldoet het tijdig verzenden van het pakket.

Stuur alstublieft de producten voldoende gefrankeerd terug.

De verzendkosten worden alleen terug betaald, als

- a) de geleverde producten niet met de bestelde producten overeenstemmen en/of
- b) uw producten kapot of beschadigd zijn en/of
- c) uw bestelling onvolledig is.

Stuur ons in dat geval een kopie van de kwitantie van het postkantoor als emailbijlage of per fax (+31 113 383550). Gelieve in uw mail of fax altijd het ordernummer aan te geven.

Stap 1: Onze klantenservice verwerkt uw verzoek zo snel mogelijk en helpt u desgewenst bij het invullen van dit formulier.

Stap 2: Voeg dit retourdocument toe aan het te retourneren product en stuur dit voldoende gefrankeerd naar:

Dierenverblijf.com  
T.a.v. afdeling retouren  
Weihoek 16  
4416 PX Kruiningen  
Nederland

Naam:.....

Ordernummer:.....

Vul in welke artikel en u wilt retourneren en waarom:

| Artikel: | Aantal: | Reden van retour: |
|----------|---------|-------------------|
|          |         |                   |
|          |         |                   |
|          |         |                   |

Wat kunnen wij voor u doen nadat wij uw zending retour hebben ontvangen?

Stuur mij alstublieft het volgende vervangend artikel: ..... Aantal: .....

(Er wordt vooraf contact met u opgenomen over de verder afhandeling)

Het aankoopbedrag kan gecrediteerd worden naar mijn rekeningnummer:

(IBAN)..... T.n.v.: .....

Graag ontvang ik een tegoedbon t.w.v. van het aankoopbedrag van het geretourneerde product.