

### Retourformulier

#### Algemene voorwaarden m.b.t. het retourneren van producten:

##### **Wanneer en hoe kan ik een artikel terug sturen?**

Algemeen: U kunt alle bij dierenverblijf.com gekocht producten zonder opgave van reden binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen herroepen. Na uw melding dat u van uw koop afziet heeft u nog 14 dagen om het product terug te sturen.

U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg zijn van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

- a) de geleverde producten niet met de bestelde producten overeenstemmen en/of
- b) uw producten kapot of beschadigd zijn en/of
- c) uw bestelling onvolledig is. Stuur ons in dat geval een kopie van de kwitantie van het postkantoor als emailbijlage. Gelieve in uw mail altijd de bestellingreferentie te vermelden.

#### Stappen retourneren



#1

Formulier  
invullen



#2

Formulier  
en artikelen  
toevoegen  
aan pakket



#3

Pakket  
verzenden



#4

Terugbetaling

**\*Uitleg Stap 2:** Voeg het ingevulde retourformulier toe aan uw retourpakket en stuur dit voldoende gefrankeerd naar onderstaand retouradres:

Dierenverblijf.com  
T.a.v. afdeling retouren  
Weihoek 16  
4416 PX Kruiningen  
Nederland

<b>Datum:</b>	
<b>Voor- en achternaam:</b>	
<b>Bestellingreferentie:</b>	

#### **Vul in welke artikelen u wilt retourneren:**

Artikel:	Aantal:	Reden van retour: (*optioneel is niet verplicht)

- Het aankoopbedrag zal binnen 14 dagen gecrediteerd worden op het bij ons bekende rekeningnummer.